



Erfolgreich Konflikte lösen

Obwohl Menschen gerne anders handeln wollen, erleben sie immer wieder dieselben, unbefriedigenden Situationen in der Kommunikation mit Kollegen, Mitarbeitern und Vorgesetzten. Da wird aneinander vorbeigeredet, jeder versteht etwas anderes, unausgesprochene Erwartungen und Bedürfnisse verschleiern oft den Blick aufs Wesentliche der Aufgabenstellung, respektvollen und konstruktiven Aufarbeitung der Probleme in der Zusammenarbeit fehlen die richtigen Worte. Wie kann sich eine Kommunikationskultur entwickeln, damit destruktive Konflikte in Institutionen frühzeitig erkannt und nachhaltig bearbeitet werden - oder erst gar nicht entstehen?

Das Kompaktseminar richtet sich an all diejenigen, die ihr Führungsverhalten in schwierigen Situationen reflektieren und auf lösungsorientierte Weise neu ausrichten möchten. Die Seminarinhalte vermitteln das notwendige Wissen, um die eigene Fähigkeit zu angemessener und zielgerichteter Kommunikation in Konfliktsituationen zu stärken und verhelfen den Teilnehmern darüber hinaus zu einer neuen Haltung, die es ihnen ermöglicht, Konflikt sehr früh zu erkennen und diese damit erst gar nicht entstehen zu lassen. Das Ergebnis: weniger Konflikte im Arbeitsalltag und damit ein effizienteres und zielorientierteres Führen und Arbeiten.

Eine Auswahl der behandelten Themen:

- Die wichtigsten Auslöser von Konflikten
- Konfliktschaffendes und Konfliktlösendes Verhalten
- Konflikttypen
- Konfliktstrategien
- Eskalationsstufen von Konflikten
- Konflikt und Wertschätzung
- Konfliktgespräche und deren Vorbereitung
- Grundzüge der Mediation
- Umgang mit Provokationen
- Umgang mit Gesprächen „in Endlosschleife“
- Persönliche vs. Strukturelle Ebene von Konflikten
- Motivationsmatrix
- Motivationstheorie (u.a. Maslow, Graves, ...)
- Stufen des Zuhörens
- Gewaltfreie Kommunikation
- ...



Roman Passarge

Im Hagenwinkel 71 | 78713 Schramberg | 0177/3885748 | post@romanpassarge.de

Methoden: Trainerinput, Gruppenarbeit, Einzelarbeit, Übungen, Beispiele aus der Praxis, Selbstanalyse, Feedback

Dauer: 2 Tage, jeweils 9.00 – 17:00 Uhr

Teilnehmerzahl: Max. 8 Teilnehmer

Trainer: Roman Passarge, Dipl. Volkswirt / Trainer

Leistungen:

- Kleine Gruppe mit max. 8 Teilnehmern
- 2-Tages-Seminar rund um die Themen Konfliktlösung und Kommunikation
- 4 Kaffeepausen & 2 Mittagessen incl. Getränke
- Teilnahmebestätigung
- Hand-Out zu den behandelten Themen

Kosten: Als Inhouse-Seminar (2 Tage):
3.000 Euro (zzgl. MwSt.)